



Conditions Générales de Vente

01/ Préambule

Tous transports effectués et tous autres services rendus par la **société «Au gré des vents»®** sont régis par :

- Les tarifs applicables au 1^{er} Janvier 2012
- Les conditions générales de vente, application de la convention de VARSOVIE
- La réglementation applicable, laquelle est réputée faire partie intégrante des présentes
- L'acceptation des contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière.

02/ Tarifs

Nos tarifs sont valables au 1^{er} Janvier 2012 et sont modifiables à tout moment sans préavis, ils incluent une TVA à 7 %, l'assurance responsabilité de transport à titre onéreux (réglementation Européenne 785/2004), ainsi que l'organisation du vol, les taxes et les assurances obligatoires.

Les passagers déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions générales de vente.

Conformément à la réglementation et aux usagers de la vente à distance, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de votre réservation pour annuler votre commande. Passé ce délai aucune annulation ne sera possible.

Nos tarifs comprennent :

- ❖ Une prestation d'environ 4 heures dont 1 heure de vol environ.
- ❖ Accueil au point de rencontre «Au gré des vents»® Golf de Cheverny
- ❖ Transport des passagers à bord de nos véhicules sur le lieu de décollage
- ❖ La préparation du ballon
- ❖ Le vol
- ❖ A l'atterrissage :
 - Démontage de la montgolfière
- ❖ Puis en présence des membres d'équipage sur le lieu de l'atterrissage
 - Le matin : un petit déjeuner
 - Le soir : une coupe de champagne
 - Remise de votre diplôme d'ascension et une surprise vous attend
- ❖ Retour dans nos véhicules au point de rencontre au Golf de Cheverny

Le transport des passagers, à bord de nos véhicules pour se rendre sur le lieu de décollage ainsi que le retour est effectué à titre gracieux par **la société «Au gré des vents»®**

Nos tarifs ne comprennent pas :

- ❖ L'hébergement, la restauration et les trajets jusqu'au lieu de rendez-vous.

«Au gré des vents» se décharge de toute erreur occasionnelle ou récurrente sur sites Internet ou tous les autres documents.

03/ Les Vols

Les vols ont lieu de mi-mars à fin octobre, semaine, week-end et jours fériés, en fonction de la météo.

Ils ont lieu à l'aube ou au crépuscule pour éviter les turbulences néfastes au ballon. Pour des raisons techniques nous décollons au plus tard (quelle que soit la saison) une heure après le lever du soleil ou deux heures avant son coucher, le pilote ne pourra pas attendre les retardataires.

Pendant le vol, les pilotes sont en contact avec les équipes au sol.

04/ Achat des billets

Sur réservation : Individuel, 2 à 3 adultes, couple prestige, groupe à partir de 4 passagers et billet enfant de 7 à 14 ans.

Pour recevoir votre pochette bon cadeau avec les titres de transport, il suffit de cocher la case sur le bon de réservation prévu à cet effet., Dès réception, elle vous sera expédiée par courrier.

Paiement sécurisé en ligne ou autres paiements : Notre formule de paiement en ligne est totalement sécurisée. Cette garantie vous est offerte par la Société Générale via la console Paybox e-commerce. Les données relatives au paiement transitent de manière confidentielle et cryptée sans passer par notre site.

05/ Formulaire de réservation

La réservation doit être dûment complétée, signée et accompagnée de votre règlement : soit de la totalité de votre commande ou d'un acompte de 90€ par passager. Le solde sera réglé le jour du vol.

Inscrire **impérativement les coordonnées téléphoniques fixe et portable d'un passager** sur la réservation afin de pouvoir le joindre rapidement si nécessaire



06/ Billets de transport

Votre billet de transport est valable 1 an à compter de la date d'émission

Si pour cause météorologique, le vol n'a pas pu avoir lieu pendant la période de validité, vous devrez avoir fait un minimum de 4 tentatives de vol pour qu'une prolongation d'un an sans frais de votre billet vous soit accordée. Sinon celui-ci expirera automatiquement.

Les billets sont nominatifs et adressés par retour du courrier dès réception du bon de réservation avec votre règlement à **l'ordre de «Au gré des vents»**.

Vous avez été informé des conditions météorologiques spécifiques pour la pratique de la montgolfière (vent faible, pas de précipitations, ni de conditions orageuses) et vous en acceptez les contraintes.

Présentation des billets signés individuellement avant de les remettre au pilote avant l'embarquement.

Le ou les billets peuvent être transmissible(s) à d'autres personnes durant sa période de validité avec notre accord mais passé le délai d'un an, il sera définitivement périmé.

Celui-ci est transmissible mais **non remboursable**.

Pour les vols de dernière minute : Le règlement se fera le jour du vol sur place. Nous vous remettons individuellement votre titre de transport «Au gré des vents» avant l'embarquement.

Le billet sera considéré comme consommé : Si le ou les passager(s) sont absents sur le lieu de rendez-vous à l'heure précise fixée par la **société «Au gré des vents»**.

07/ Confirmation de votre vol

Pour le vol du matin prendre contact avec la société Au gré des vents la veille entre 11 h et 12 h au 02 54 46 42 40.

Pour le vol du soir, prendre contact avec la société Au gré des vents le jour même entre 11 h et 12 h au 02 54 46 42 40.

08/ La sécurité des données

Certaines parties des pages du site web pourront être sécurisées afin de garantir une totale confidentialité et intégrité des informations relatives aux données personnelles que vous auriez pu nous communiquer ainsi qu'à votre identifiant et mot de passe. Les communications échangées entre votre micro-ordinateur et le site web d'Au gré des vents, seraient alors entièrement cryptées à 128 bits par le protocole SSL (Secure Socket Layer).

09/ Votre droit d'accès et rectification

Les informations recueillies sur ce site seront utilisées pour la nécessité de la gestion interne. Ces informations sont destinées à «Au gré des vents». Néanmoins elles pourront être communiquées à nos prestataires pour l'exécution de travaux effectués pour notre compte. Elles donneront lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectifications dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

10/ Annulation ou Report du fait de «Au gré des vents»

«Au gré des vents»® se réserve le droit d'annuler un vol en raison de mauvaises conditions météorologiques spécifiques à la montgolfière, ou pour des raisons de sécurité, ou toutes causes indépendantes de notre volonté.

Seul le pilote Commandant de bord est apte à apprécier l'opportunité d'un vol. il peut décider d'annuler ou d'interrompre le vol à tout moment, dans ce cas «Au gré des vents» n'est en aucun cas tenu responsable des dépenses engagées par le passager pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (déplacement, hébergement, restauration)

Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 30 minutes.

11/ Annulation ou Report du fait d'un passager

Report : En cas d'annulation ou de report de votre part **dans les 48 h précédent le vol** ou **en cas de non présence** le jour du vol **la somme versée restera acquise** ou **l'acompte sera encaissé par la société « Au gré des vents »**.

En cas d'annulation ou report de votre part, au moins dans les 72 heures précédentes le vol, une autre date de votre choix sera fixée sous réserve de nos disponibilités.

12/ Réglementation aérienne

La montgolfière est un aéronef soumis aux règles de l'air et vol en VRF (vol à vue). Certains sites de décollage situés dans des espaces aériens réglementés peuvent faire l'objet d'un changement de dernière minute en fonction de la direction du vent.

Les sites indiqués dans nos documents et sur notre site Internet www.au-gre-des-vents.com ne sont pas contractuels. Il s'agit d'indications permettant de situer la zone dans laquelle s'effectuent les vols. Compte tenu du caractère aléatoire des conditions météorologiques, nous ne pouvons garantir les parcours et les sites survolés.



13/ Assurances

Le fait de remettre le billet de transport signé au pilote, lors de l'embarquement entraîne une acceptation des conditions générales de vente. Le prix inclus les frais d'assurances couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée au transport à titre onéreux, en conformité avec la réglementation européenne 785/2004 qui définit les nouvelles exigences en matière d'assurance applicable aux exploitants d'aéronefs. Plafond de garantie.

Les objets personnels des passagers sont sous leur entière responsabilité (Vêtements, appareils photo, caméra, jumelles, lunettes, et tout autre objet) ainsi que les prothèses internes ou externes ne sont pas pris en compte par notre assurance.

Nous ne pouvons embarquer les femmes enceintes.

Enfants : Nous ne pouvons embarquer les enfants en dessous de 1, 20 m (Hauteur des nacelles)

En ce qui concerne les enfants ou adolescents, ils restent sous l'entière responsabilité des parents ou tuteurs pendant la durée de la prestation.

Pour les enfants de moins de 18 ans non accompagnés, une autorisation parentale sera exigée avant l'embarquement.

Une protection complémentaire peut-être obtenue en contractant une assurance auprès de votre compagnie d'assurance.

Aptitude médicale : La pratique de la montgolfière est accessible à toute personne en bonne condition physique. Pour tout problème médical, seul votre médecin traitant est qualifié pour juger de votre aptitude à effectuer un vol en ballon.

Toute personne dévoilant un problème médical à l'embarquement ne sera pas admise à bord sans certificat médical d'aptitude. Son billet sera considéré comme consommé. Il est de même pour toute personne sous l'emprise de la drogue ou de l'alcool.

Tenue vestimentaire : tenue peu fragile et décontractée, **chaussures plates de sport ou de marche (chaussures à talons et chaussures ouvertes non acceptées).**

14/ Règlement et Consignes de sécurité à bord de nos aéronefs

Les pilotes de la société « Au gré des vents » sont seuls habilités à larguer les amarres en toute sécurité. Ils sont seuls maîtres à bord et à ce titre, ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées.

Nos pilotes sont tenus de donner avant le vol toutes les consignes de sécurité aux passagers. Ils peuvent à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité.

Concernant la prise de Photos : Les clichés du Domaine public sont autorisés, ceux du Domaine privé sont interdits

Les photos prises lors d'un vol restent sous l'entière responsabilité des passagers. La société «Au gré des vents»® se décharge de toute responsabilité en cas d'utilisation de ces photos par les passagers dans tous moyens de communications.

Lors du vol, vous partagerez la nacelle avec d'autres passagers, sauf dans le cas des nacelles privées où la nacelle vous est exclusivement réservée.

Les documents concernant les montgolfières de la société «Au gré des vents» sont à la disposition des passagers.

«Au gré des vents» peut sans préavis faire appel à d'autres sociétés agréées transporteur aérien.

15/ Partenariat

Pour les groupes de plus de 30 passagers, tout ou une partie de la prestation peut-être effectuée par un autre prestataire agréé.

16/ Attribution de compétence

En cas de litige, contestation, défaut de règlement ou difficultés de toute nature relative à notre prestation seul le tribunal compétent est celui de Blois (41) à la seule exception des cas soumis aux règles de la compétence d'ordre public.

17/ Droits

Reproduction de tout ou partie des présents documents interdite sans notre accord. Photos non contractuelles.

18/ Acceptation des présentes conditions

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.