



Informations pratiques Sur le déroulement d'un vol

1. Prendre connaissance de nos conditions générales de vente.
2. Une tenue décontractée peu fragile est conseillée (pantalon long) ainsi que des chaussures de marche style basket ou tennis (fermées).
3. **Jupe, short, Chaussures à talons et sandales interdites.**
4. Les sacs à dos de randonnée ne sont pas autorisés à bord de nos montgolfières.
5. La température en vol est comparable à celle au sol.
6. En cas d'annulation de votre part moins de 48 H précédents le vol ou en cas de non présence le jour du vol la somme versée restera propriété de la société « au gré des vents »
7. L'heure de Rendez-vous précise est fixée à l'avance lors de la confirmation de votre vol du matin ou du soir. Les envols ont lieu à l'aube ou au crépuscule pour éviter les turbulences dangereuses pour le vol en montgolfière. Pour des raisons techniques nous décollons au plus tard (quelle que soit la saison) une heure après le lever du soleil ou deux heures avant son coucher, le pilote ne pourra pas attendre les retardataires. Pendant le vol, les pilotes sont en contact avec les équipes au sol chargées de la récupération.
8. La société « Au gré des vents » est composée de pilotes professionnels et adhère au Conseil national des professionnels et partenaires de l'aérostation (CNPPA)
9. Notre équipe vous accueille au point de rencontre « Au gré des vents » au Golf de Cheverny.
10. A votre arrivée, vous remettrez au pilote vos titres de transport signés avant l'embarquement.
11. Le pilote désignera le véhicule et la montgolfière à bord de laquelle vous embarquerez.
12. Nous ne pouvons attendre les retardataires.
13. Nous ne pouvons embarquer ni les femmes enceintes, ni des personnes ayant une prothèse ainsi que les enfants mesurant moins d'un mètre vingt.
14. En montgolfière, aucune sensation de vertige n'est ressentie car vous n'êtes pas relié au sol.
15. Le vol en montgolfière est une aventure au gré des vents, nous effectuons un parcours et non un circuit.
16. Notre lieu de décollage et d'atterrissage ne peut-être prévu à l'avance.
17. La société « Au gré des vents » se réserve le droit de changer au dernier moment le site de décollage.
18. Briefing avec les pilotes sur le choix du site de décollage le plus approprié en fonction de la direction du vent.
19. Seul le pilote est habilité à larguer les amarres en toute sécurité. Il est seul maître à bord, et à ce titre il a autorité sur toutes les personnes embarquées.
20. Chaque pilote vous informera des consignes et des règles de sécurité avant l'embarquement.
21. En cas d'impossibilité d'effectuer le vol en raison d'une météo défavorable, en cas de force majeure ou indépendante de notre volonté, le vol sera reporté à une date ultérieure, validité de votre billet 12 mois.
22. Les billets sont non remboursables mais peuvent être modifiés avec une personne de votre choix en nous avertissant du changement
23. Les objets personnels des passagers sont sous leur entière responsabilité (Vêtements, appareils photo, caméra, jumelles, lunettes, et tout autre objet). Les prothèses internes ou externes ne sont pas prises en compte par notre assurance.
24. **Concernant la prise de Photos :** Les clichés du Domaine public sont autorisés, ceux du Domaine privé sont interdits Les photos prises lors d'un vol restent sous l'entière responsabilité des passagers. La société «Au gré des vents»® se décharge de toute responsabilité en cas d'utilisation de ces photos par les passagers dans tous moyens de communications. Les frais d'assurances couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par la convention de Varsovie en termes de transport aériens de passagers. Les documents des ballons sont à la disposition des passagers avant le décollage.
25. Vous assisterez au gonflage des montgolfières qui prend entre 15 à 20 minutes.
26. A l'atterrissage : le matin, un petit déjeuner, le soir, une coupe de Champagne vous est offert.
27. Remise de votre diplôme d'ascension, une surprise vous attend !
28. **Litiges :** tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence des tribunaux de Blois, à la seule exception des cas soumis aux règles de la compétence d'ordre public.
29. L'aventure prend fin, retour à bord de nos véhicules au Golf de Cheverny.
30. Notre saison commence à partir du 15 Mars et se termine fin Octobre. Les tarifs sont valables en Semaine, week-end et jours fériés.
31. Pendant cette période, le bureau est ouvert tous les jours de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h, le Week-end et jours fériés de 11 h à 12 h et 14 h à 15 h.
32. **Hors saison :** le bureau est ouvert de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 19 h sauf le week-end

*Toute l'équipe de la société « Au gré des vents »
Vous souhaite un agréable voyage à bord de ses montgolfières
A bientôt dans notre région*